



Verlässliches Handeln

Die Leitlinien von **Reuss** verdeutlichen uns und unseren Geschäftspartnern wofür wir stehen, wie wir innerhalb des Unternehmens miteinander umgehen und nach welchen Grundsätzen wir die Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden und Lieferanten gestalten.

Allerdings: Alle Regeln und Prinzipien müssen daran gemessen werden, wie sie im Alltag funktionieren. Nur durch aktives "Leben" und kontinuierliches Hinterfragen des eigenen Handelns kann eine tatsächliche Verankerung der Leitsätze erreicht werden. An dieser Stelle für Mitarbeiter und Kunden von **Reuss** die Leitlinien unserer Firma, die Richtschnur für einen partnerschaftlichen Umgang miteinander sind.

Geschäftsleitsätze

- Wir legen die Basis für den Erfolg durch eine stabile und sich positiv entwickelnde Ertragskraft.
- Wir wollen gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten dauerhaft erfolgreich sein.
- Wir tun für unsere Kunden alles, wenn es wirtschaftlich und gesetzlich ist.
- Wir wollen durch stetiges Wachstum und Innovation unsere Marktposition sichern und ausbauen.

Verhaltensleitsätze

- Wir halten unsere Vereinbarungen ein.
- Wir lernen aus unseren Fehlern.
- Was nicht in Ordnung ist, bringen wir in Ordnung.
- Wir sind berechenbar.
- Wir kommunizieren eindeutig, ehrlich und berechenbar.
- Wir kritisieren sachbezogen und konstruktiv, Persönliches besprechen wir unter vier Augen.
- Unsere individuellen geschäftlichen Ziele orientieren sich an den Unternehmenszielen.
- Wir wollen Verantwortung wahrnehmen und leben; mitbestimmen heißt auch mitverantworten.
- Wir unterstützen uns gegenseitig, auch bereichsübergreifend.
- Wir achten uns gegenseitig.

Führungsleitsätze

- Wir kommunizieren durchgängig.
- Wir beraten uns mit unseren Mitarbeitern.
- Wenn es keine Einigung gibt, entscheidet der, der die Verantwortung trägt.
- Wir fördern teamorientiertes Arbeiten und wir beurteilen die Leistungen individuell.
- Wir führen, wie wir geführt werden wollen.
- Wir messen, wie wir gemessen werden.
- Wir fördern und fordern die Eigeninitiative und bieten hierzu Chancen zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.